

健診機関へ直接電話して予約する

- * KENPOSの健診申込ページの「健診の申込・受診券発行」から健診機関を検索してください。
- * 受診を希望する健診機関へ、直接電話をして予約をしてください。
- * 受診日はお申込より **2週間以上先の日程** を予約してください。

<注意事項>

予約の際、以下内容を健診機関へ**必ず伝えてください**。

- ・「**パルグループ健康保険組合**」に所属していること
- ・「**代行機関がイーウェル**」であること
- ・「**受診希望の日程・健診コース・オプション検査**」
- ・「**氏名・住所・連絡先**」



「KENPOS」で受診券の申請をする

※電話予約後、3日以内に!

- * 予約が完了したら、KENPOSメニュー「健診の申込・受診券発行」から画面の指示に従って予約内容を入力して申請してください。
- * 手続き完了後、イーウェルから「受診券発行完了メール」が1週間以内に届きます。KENPOSから受診券(PDFファイル)を印刷して受診日に持参してください。スマホの方は「受診券発行完了メール」にある予約番号を受付に提示してください。

<注意事項>

「受診券」「受診券発行完了メール」の記載内容に誤りがある場合はイーウェルへ連絡ください。

(株)イーウェル 健康サポートセンター TEL0570-057091



受診する

- * 健診機関の指示に従って受診の準備をしてください。
- * 受診日には以下のものを **必ず持参** してください。

- 受診券
- 健康保険証
- 検体容器等 (健診機関から届いた場合)
- 自己負担金 (自己負担が発生する場合)

- ・受診日に受診資格を喪失している場合は受診できません。
- ・受診券を忘れた場合、費用を全額自己負担していただく場合があります。

- * 健診機関から健診結果を受け取ってください。(目安として受診から約1ヶ月後)

よくあるお問合せ

受診内容・予約申込について

Q	受診当日生理になってしまった場合、受診できない検査項目はありますか？
A	受診予定の健診機関へ直接ご確認ください。 なお、尿検査は必須項目なので、健診機関が後日検体提出を受付けている場合は、必ず提出してください。
Q	健診機関への電話予約から3日以上経ってしまいましたが、受診券発行依頼は可能でしょうか？
A	可能です。但し、受診日までの期間が短いと受診券の発行や健診機関からの検体容器等が間に合わない場合がございますので、速やかに受診券発行依頼を行ってください。
Q	精密検査(二次検査)も補助対象になりますか？
A	精密検査(二次検査)を受診される場合は、保険診療(3割自己負担)に該当する場合を除き、全額自己負担となります。健診機関にご確認のうえ、直接健診機関にお申込ください。
Q	指定外のオプション検査の受診は可能でしょうか？
A	可能です。但し、指定外のオプション検査の検査費用は全額自己負担となります。その場合、(株)イーウェルから発行される「受診券」にオプション検査名称や自己負担金は記載されませんので、検査費用は健診機関にご確認ください。

Q	健診コース内で受診したくない検査項目がありますが、受診しなくてもいいでしょうか？
A	実施が義務化されている検査項目が含まれておりますので、必ず全項目受診してください。
Q	受診希望の健診機関がリストにありません。リストに掲載されていない健診機関で受診することは可能でしょうか？
A	必ずリストに掲載されている、またはKENPOSで検索可能な健診機関を選択してください。
Q	送信エラーでFAXが送信できません。
A	ご利用の電話回線の環境によってFAXの送信ができない場合もございます。 その際は[03-6659-7900]までFAXを送信してください。
Q	健診結果はどのくらいで届きますか？
A	健診機関により対応が異なりますが、約1ヶ月で届きます。受診後、1ヶ月以上経過しても届かない場合は健診機関にお問合せください。
Q	健診を申込後、氏名を変更しました。保険証と受診券発行時の姓が違いますが、何か手続きは必要でしょうか？
A	健診を予約した健診機関へ、姓が変更になった旨をお電話でお伝えください。 ※KENPOSへの新たなお手続きは必要ございません。

WEB(KENPOS)について

Q	初回登録確認メールが届かないのですが、どうしたら良いのでしょうか？
A	以下のメール設定をご確認ください。 ・ドメイン指定受信を設定している ⇒「kenpos.jp」・「kenkobox.jp」をドメイン指定し再度初回登録を行ってください。 ・メール指定受信を設定している ⇒「no-reply@kenpos.jp」・「kbox@kenkobox.jp」をメール指定し再度初回登録を行ってください。 ・迷惑メール振り分け設定をしている ⇒「no-reply@kenpos.jp」・「kbox@kenkobox.jp」から送られたメールが誤って迷惑メールとなっていないか確認してください。
Q	KENPOSのログインIDやパスワードを忘れてしまいました。
A	「ログインIDをお忘れの方」または「パスワードをお忘れの方」をクリックしてください。 登録メールアドレスをお忘れの方は、「ログインIDをお忘れの方」の画面へ進み、「資格・メールアドレス照会を行う」をクリックしてください。

Q	ページの有効期限切れエラーが出るのですが、どうしたら良いのでしょうか？
A	操作しない状態が1時間以上続くと、セキュリティの設定により、その後の操作が無効となります。再度、ログインを行ってください。
Q	初回登録時にメールアドレスを間違えてしまいました。どうしたら良いのでしょうか？
A	改めて正しいメールアドレスで初回登録を行ってください。
Q	WEBから受診券発行依頼をしましたが、受診券が届きません。どうしたら良いのでしょうか？
A	「受診券発行完了メール」が届きます。(P.8参照) (PCの場合)メールに記載のURLをクリックするとKENPOSサイトへ遷移します。そこから受診券をダウンロード・印刷してください。受診券が印刷できない場合は、受診券に記載の予約番号を健診機関窓口でお伝えください。 (スマートフォンの場合)メールに記載の予約番号を健診機関窓口でお伝えください。